

## Allmänna villkor rev 20201028

### 1. VILLKORENS OMFATTNING

#### 1.1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller om inte annat avtalas.

#### 1.2 Uppdragets ändamål, art och omfattning

Uppdragets ändamål, art och omfattning framgår av särskild ingått intresseanmälan, avtal som part undertecknat samt nedan allmänna villkor.

CLN Infra Sverige AB, nedan CLN Infra, erbjuder sig att uppföra ett fibernät där vi erbjuder er som slutkunder att hyra in er på CLN Infras fiberinfrastruktur. CLN Infra erbjuder samtidigt tjänsteleverantör att hyra in sig i fiberinfrastrukturen som i sin tur erbjuder er som slutkund möjlighet till tjänster och utbud enligt separat prislista och allmänna villkor från tjänsteleverantören.

CLN Infra åtar sig bygga, äga och sköta drift av infrastrukturen över tid. Ni erbjuds en plats i infrastrukturen mot en anslutningskostnad och månatlig serviceavgift.

Detta avtal gäller endast under förutsättning att CLN Infra erhåller eventuellt stöd från kommunen och/eller länsstyrelsen, att anslutningsgraden för området uppnås. Avtalet förutsätter även att kund i vissa fall ingår separat avtal mot någon av CLN Infras samarbetspartner inom finansiering annars faller intresseanmälan/avtalet i sin helhet.

### 2. Allmänna skyldigheter

#### 2.1 Uppdragets genomförande

CLN Infra skall utföra uppdraget med den omsorg och skicklighet som rimligen kan krävas mot bakgrund av uppdragets ändamål, art, omfattning och övriga omständigheter.

#### 2.2 Kundansvarig

CLN Infra skall utse lämplig kontaktperson (Kundansvarig) för Beställaren. Sådan Kundansvarig skall på lämpligaste sätt meddelas Beställaren.

#### 2.3 Leverans avseende Uppdraget

CLN Infra utför Uppdraget inom den tid och på den plats som överenskommits med Beställaren. Om inte särskild tid för utförandet överenskommits, skall CLN Infra utföra beställt arbete eller tjänst inom Uppdraget utan oskäligt dröjsmål. I den mån CLN Infra har anledning att anta att utförandet kan komma att fördröjas, skall CLN Infra skyndsamt och på lämpligt sätt meddela Beställaren härom.

### 3. Beställaren

#### 3.1 Betalning

Beställaren skall betala ersättning för uppdragets genomförande enligt ingånget avtal/intresseanmälan med CLN Infra antingen direkt till CLN Infra eller via något av CLN Infras finansieringsbolag.

Service/hyresavgift ska betalas kvartalsvis till CLN Infra via faktura eller autogiro.

CLN Infra erbjuder 3 månader räntefri delbetalning på anslutningsavgiften. CLN Infra kan via Wasa Kredit erbjuda avbetalning fördelat på längre period och fler avbetalningstillfällen.

Villkor Wasa Kredit:

<https://www.wasakredit.se/privat/kreditkort/allmanna-villkor-wasakreditkortet/>

Prisvillkor avbetalning:

<https://clninfra.se/villkor.pdf>

#### 3.2 Invändning mot betalning

I den mån Beställaren vill framställa invändning mot betalning, skall detta ske skriftligen inom 20 dagar efter fakturadatum, annars förfaller rätten att framställa sådan invändning.

#### 3.3 Behörigheter och tillträde

Beställaren skall se till att CLN Infra tilldelas behörighet till berörda fastigheter, lokaler, anläggningar, utrymmen eller andra områden som är nödvändigt för Uppdragets fullgörande och godkänner att CLN Infra utför schakt i mark och installation i fastigheter. Det ingår endast grov återställning, ej tillbakaläggande av plattor, asfalt och eller liknande. CLN Infra tar närmsta vägen in på fastigheten och eventuella krav på avvikelser bekostas extra av fastighetsägaren.

### **3.4 Prisbild**

CLN Infra har möjlighet en gång per kalenderår att prisjustera ned eller upp för samtliga kostnader till följd av ökade omkostnader i detta avtal, en eventuell prisjustering ska meddelas och framgå tydligt på fakturan. Om löpande service, drift och underhåll blir billigare än beräknat kan avgiften även justeras ned eller tas bort. Om motparten inte är en privatperson utan företag tillkommer moms på angivna priser.

## **4. Utrustning & Support**

### **4.1 Teknisk utrustning**

All teknisk utrustning som installeras av CLN Infra är CLN Infras egendom och / eller operatörens utrustning enligt separat avtal. CLN Infra har rätt att stänga av kundens access mot anläggningen och/ eller plocka ned den tekniska utrustningen vid uppsägning av detta avtal och / eller utebliven ersättning eller liknande.

### **4.2 Teknisk support**

CLN Infra erbjuder teknisk support på vardagar mellan 08:00 – 16:30 året runt. [kontakt@clninfra.se](mailto:kontakt@clninfra.se)  
CLN Infra löser i första hand service på distans men om vi måste åka ut har vi i normala fall en inställetid på cirka 48h. CLN Infra tar inget ansvar för fel eller brister som beror av operatörens tekniska utrustning och tar inget ekonomiskt ansvar för skada som uppkommer vare sig direkt eller indirekt pga. utrustningen, uppkopplingen, uppkopplingens hastigheter och/eller liknande. Vid skada på utrustningen som inte beror av CLN Infra har CLN Infra rätt att debitera kund för reparation och arbete enligt CLN Infras för aktuell tidsperiods gällande prislista.

### **4.3 Tekniska villkor fiber**

I priset ingår tomtschakt kortaste och enklaste vägen från tomtgräns in till huskropp. Avvikelse kan förekomma vid större tomter med obrukad mark. I dessa fall räknas tomten från exempelvis klippt gräsmatta eller staket eller liknande.  
Schakten på tomtmark grovåterställs. Ingen återställning på hårdgjord yta så som asfalt eller återställning av platsättningar.  
Invändigt ingår max 5 meter dragning av fiberkabeln. Installation sker endast i undantagsfall på övervåning.

## **5. Behandling av kunduppgifter mm**

**5.1** Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, e-postadress, personnummer och abonnemangs-nummer. Med "Trafikuppgift" avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom till exempel vem som kommunicerat med vem, tidpunkter då kommunikationen påbörjats och avslutats, den sammanlagda tid som kommunikationen pågått, geografisk position och vilka kommunikationsnät som använts.

**5.2** CLN Infra behandlar Kunduppgifter för att överföra elektroniska meddelanden enligt avtalet, för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturering och för betalning av avgifter för samtrafik och för att säkerställa drift av Tjänsten genom bland annat registervård och riskhantering. CLN Infra kan dela kunduppgifter med andra samarbetspartners inom anläggningen som tex mobiloperatör, tjänsteleverantör eller liknande.

**5.3** Kunden samtycker till att CLN Infra a) behandlar Kunduppgifter för att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal som tex kundanalys och statistik, för att upprätthålla avtal och för att tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet, bland annat för felavhjälpning och reklamationshantering, fakturering mm. CLN Infra behandlar Kunduppgifter så länge uppgifterna behövs för det aktuella ändamålet. Kunden kan när som helst återkalla ett samtycke genom skriftligt meddelande till CLN Infra. Vid ett återkallat samtycke har CLN Infra rätt men inte skyldighet att upphöra med att leverera Tjänsten enligt Avtalet. CLN Infra förbehåller sig dock i sådant fall rätten att under återstående avtalstid debitera fasta avgifter enligt Avtalet.

## **6. Överlåtelse av avtalet**

Överlåtelse av Avtalet. Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet om CLN Infra samt CLN Infra s finansieringspartner medger det. CLN Infra har rätt att överlåta avtalet till annat bolag.

**6.1** Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för

förpliktelser som uppkommit före överlåtelsestidpunkten och som varit kända eller borde vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsestidpunkten.

## **7. Ändringar av villkoren**

7.1 CLN Infra har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet.

7.2 Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislistan.

Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter det att Kunden meddelats om höjningen.

7.3 Om parterna har överenskommit om bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för Kunden verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Dock får CLN Infra ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, löner, indexreglering, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Kundens rätt är att i sådant fall säga upp Avtalet. CLN Infra har både rätt att minska och öka service/hyresavgiften med anledning av detta under bindningstiden. Om avtalet har en bindningstid och ingen av parterna säger upp avtalet senast tre månader före bindningstidens utgång ska avtalet automatiskt förlängas med en period av tre månader i taget.

## **8. Skadestånd**

Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som CLN Infra, eller någon för vilken CLN Infra svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Kunden har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

8.1 CLN Infra ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, inte heller ansvarar CLN Infra för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, dålig uppkoppling, störningar, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättnings-skyldighet gentemot tredje man.

8.2 Begränsningarna av CLN Infraskadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag. Oavsett skada har CLN Infra ett begränsat skadeståndsansvar upp till maximalt två basbelopp som endast utbetalas en gång oavsett antalet skador, skadetillfällen och eller liknande.

## **9. Hävning**

Vid större grovt avtalsbrott äger Beställaren rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande (hävning). Uppdraget upphör så snart hävningen kommit CLN Infra till handa. Hävning får dock endast ske om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren och CLN Infra borde insett detta.

### **9.1 Beloppsbegränsning**

CLN Infra ansvar är för varje skadetillfälle begränsat till totalt två basbelopp oavsett antal skadetillfällen.

## **10. Beställarens ansvar**

10.1 Vid försenad betalning, dvs om betalning inte sker senast på i fakturan angiven förfallodag äger CLN Infra rätt till ränta enligt räntelagen till dess att full betalning sker. CLN Infra äger dessutom rätt att ta ut påminnelseavgift och ersättning för annan inkassokostnad enligt lag. Om beställaren ej sköter betalning av fakturor trots påminnelser äger CLN Infra rätt att med omedelbar verkan upphöra med sina tjänster. Kund har dock fortsatt betalningsplikt mot CLN Infra eller CLN Infrans finansieringsbolag hela avtalsperioden samt även mot operatören.

### **10.2 Annat avtalsbrott**

Om Beställaren genom vårdslöshet åsidosatt annan skyldighet enligt detta avtal och åsidosättandet inte endast är av oväsentlig betydelse har CLN Infra rätt till ersättning för skada.

### **10.3 Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler**

Beställaren ansvarar för att ha tagit del av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och dess villkor.

<https://www.hallakonsument.se/lagar/lagen-om-distansavtal-och-avtal-utanfor-affarslokaler/>

## **11. Personuppgifter**

11.1 Avtalet innebär att CLN Infra kommer att behandla uppgifter som Kunden för över till CLN Infra eller som CLN Infra på annat sätt ges tillgång till för behandling för Kundens räkning. Sådana uppgifter bedöms även komma att innefatta personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig

(”**Personuppgifter**”) enligt dataskyddsförordningen 2016/679 (”**Förordningen**”) och CLN Infra är personuppgiftsbiträde.

Ändamålet med CLN Infras behandling av Personuppgifter är att fullgöra CLN Infras skyldigheter enligt Avtalet. Behandlingens art kommer att vara begränsad till vad som krävs för fullgörande av Avtalet, och kommer bland annat innefatta lagring, överföring och visning av Personuppgifterna. De typer av Personuppgifter som bedöms bli föremål för behandling är namn, personnummer, adressuppgifter, kontaktuppgifter, användaruppgifter, uppgift om arbetsgivare, aktiviteter i data- och IT-system samt elektroniska identifieringsuppgifter. Kategorier av registrerade vars Personuppgifter kommer att behandlas bedöms vara Kundens anställda, praktikanter, konsulter, konsulter anställda och slutkunder. Behandlingen bedöms pågå under avtalstiden för Avtalet med tillägg av skäligen tid för radering och/eller återlämning av Personuppgifterna.

Kunden ansvarar för att det föreligger laglig grund för behandlingen av Personuppgifter samt att Kunden även i övrigt uppfyller de skyldigheter som enligt Förordningen, svenska genomförandeförfattningar till Förordningen, andra av EU:s eller dess medlemsstaters tillämpliga dataskyddsbestämmelser och övrig framtida lagstiftning som är tillämplig på den personuppgiftsbehandling som sker enligt Avtalet (”**Dataskyddslagstiftningen**”) gäller för den som är personuppgiftsansvarig.

Kunden är medveten om att CLN Infras tillhandahållande av Tjänsten förutsätter användande av underleverantörer/andra personuppgiftsbiträden (”**Underbiträden**”) och att dessa kommer att behandla Personuppgifter. Kunden ger därför CLN Infra ett allmänt förhandstillstånd att anlita Underbiträden.

CLN Infra garanterar att de ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Förordningen och säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas. Vidare gäller särskilt följande:

- a) CLN Infra får endast behandla Personuppgifter på dokumenterade instruktioner från Kunden, inbegripet när det gäller överföringar av Personuppgifter till ett tredjeland eller en internationell organisation, såvida inte denna behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som CLN Infra omfattas av, och i så fall ska CLN Infra informera Kunden om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt. CLN Infra får behandla Personuppgifter i tredjeland i den mån behandlingen sker i enlighet med Kapitel V i Förordningen.
- b) CLN Infra ska säkerställa att personer som ges behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.
- c) CLN Infra ska vidta alla åtgärder som krävs enligt artikel 32 i Förordningen;
- d) CLN Infra ska informera Kunden om eventuella planer på att anlita nya Underbiträden eller ersätta Underbiträden, så att Kunden har möjlighet att göra invändningar mot sådana förändringar. Kunden ska framföra invändningarna inom 14 dagar från CLN Infras meddelande om de planerade förändringarna. Framför Kunden invändningar har vardera part rätt att säga upp Avtalet till upphörande per den dag de planerade förändringarna ska träda i kraft. Framför Kunden invändning som på objektiva grunder inte är befogad, och Avtalet i anledning därav sägs upp till förtida upphörande, har CLN Infra rätt till ersättning motsvarande ordinarie uppsägningstid. Vid anlitande av Underbiträde ska Underbiträdet åläggas samma skyldigheter i fråga om dataskydd som de som fastställs i Avtalet, och framför allt att ge tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Förordningen. Om Underbiträdet inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska CLN Infra vara fullt ansvarig gentemot Kunden för utförandet av Underbiträdets skyldigheter.
- e) CLN Infra ska, med tanke på behandlingens art, hjälpa Kunden genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att

- svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enlighet med kapitel III i Förordningen.
- f) CLN Infra ska bistå Kunden med att se till att skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 i Förordningen fullgörs, med beaktande av typen av behandling och den information som CLN Infra har tillgång till.
  - g) CLN Infra ska, beroende på vad Kunden väljer, radera eller återlämna alla personuppgifter till Kunden efter det att tillhandahållandet av behandlingstjänster har avslutats, och radera befintliga kopior såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt.
  - h) CLN Infra ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att CLN Infrasskyldigheter enligt denna punkt 0 har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som bemyndigats av Kunden. Med avseende på vad som är angivet i denna underpunkt h) ska CLN Infra omedelbart informera Kunden om CLN Infra anser att en instruktion strider mot Dataskyddslagstiftningen.

För utförande av sina åtaganden enligt underpunkterna e) – h) ovan har CLN Infra rätt till ersättning för nedlagt arbete enligt CLN Infra vid var tid gällande prislista och för utgifter med belopp motsvarande självkostnaden. Avseende underpunkt h) har CLN Infra dock inte rätt till ersättning om granskningen visar att CLN Infra i väsentligt hänseende brustit i fullgörande av sina skyldigheter enligt denna punkt 11.

## 12. Force majeure

12.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från CLN Infra eller underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

12.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse

## 13. Lösen av avtal

Förtidslösen av avtal kan endast ske genom godkännande och värdering från CLN Infra samt CLN Infrans finansieringspartner.

## 14. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.

## 15. Uppsägning av avtal

Uppsägning av avtal från beställaren till CLN Infra skall ske skriftligen per post. Brevet skall skickas i rekommenderat brev. Brevet skall innehålla bolagets namn med organisationsnummer eller personens namn samt personnummer. Det skall framgå att avtal önskas uppsägas.

Om inget datum anges så avslutas avtalet automatiskt när det löper ut enligt avtalet. Uppsägningen skall signeras av behörig firmatecknare. När avtalsperioden går ut måste kund senast tre månader före säga upp detta avtal annars förlängs detta avtal ink service/hyresavgift med tillhörande rättigheter och skyldigheter med tre månader i taget.

Det skall även anges i uppsägningen till vilken e-postadress uppsägningen skall bekräftas.